



Condizioni Generali

1.- REGOLAMENTAZIONE GIURIDICA APPLICABILE AL CONTRATTO E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI.

Le qui presenti Condizioni Generali sono soggette alle leggi spagnole: Ley 7/1998, del 13 aprile, sulle Condiciones Generales de la Contratación, la Ley 26/1984, del 19 luglio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, e il Código Civil. Le presenti Condizioni Generali verranno aggiunte a tutti i contratti di programmi di StudyGlobal, cui oggetto siano i Programmi contenuti nel catalogo pubblicitario e obbligano le parti, insieme alle condizioni particolari pattuite nel contratto.

2.-ISCRIZIONE

Il Questionario di Iscrizione dovrà essere inviato via internet, per posta o per fax, debitamente compilato in ogni sua parte, e sottoscritto dal partecipante, e dai suoi genitori o tutori legali nel caso in cui si tratti di un minore di anni 18. Verrà aggiunta la tassa di iscrizione (come indicato nel listino prezzi) al costo del corso, salvo diversamente specificato. Raccomandiamo di prenotare almeno 8 settimane prima della data di inizio del corso (3 mesi nel caso sia necessario il visto sul passaporto, o se si richiede l'alloggio in hotel o in appartamento), questo perché i posti nelle scuole da noi rappresentate sono limitati. Tuttavia, eccezionalmente, è possibile effettuare alcune prenotazioni al di fuori di questi termini. Alcuni programmi richiedono la presentazione di altri documenti da parte dello studente, in questo caso l'interessato verrà informato prima della partenza.

* Per prenotare uno dei nostri programmi, è normalmente richiesto un acconto pari al 25% del prezzo dell'intero programma, eccetto se si deve fare richiesta di un visto. L'iscrizione viene confermata solo nel momento in cui riceviamo il pagamento dell'anticipo o, in caso si debba fare richiesta del visto, del pagamento dell'intero programma.

* Una volta ricevuto il deposito, StudyGlobal trasmetterà la richiesta di iscrizione dello studente al Centro di Studi pertinente.

* Non appena quest'ultimo confermerà la prenotazione, verrà data comunicazione al cliente. StudyGlobal non considera il corso confermato al 100% finché non ha avuto conferma per iscritto da parte della scuola. Pertanto l'iscrizione al corso non è motivo sufficiente per considerare la prenotazione confermata.

* StudyGlobal si riserva di riconfermare le prenotazioni effettuate una volta ricevuto il pagamento completo o parziale del programma. Nel caso in cui non venga confermato il posto relativo al programma richiesto, StudyGlobal offrirà un programma alternativo con caratteristiche similari oppure rimborserà la somma versata. StudyGlobal non è responsabile per le spese sostenute dal partecipante che acquista il biglietto del viaggio prima di aver ricevuto conferma della prenotazione del programma di interesse.

* Il rimanente importo deve essere saldato 4 settimane prima della partenza; StudyGlobal ha il diritto di cancellare il programma qualora non riceva il saldo entro questo termine.

* Le iscrizioni sono personali e non trasferibili.

* Il cliente riceverà a mezzo servizio postale le informazioni inerenti il viaggio con l'indirizzo della scuola e dell'alloggio due settimane prima della partenza.

* In caso di prenotazione LAST MINUTE (meno di 4 settimane prima della data di inizio corso) ci riserviamo il diritto di inviare la documentazione relativa al viaggio / conferma / dettagli alloggio solo attraverso posta elettronica per assicurarci che lo studente riceva tali informazioni prima della partenza.

3.- VALIDITA' DEL CONTRATTO

Una volta ricevuta l'iscrizione per un corso di lingue, sia per posta, fax, telefono o email, viene stipulato un contratto tra il cliente e StudyGlobal. Questo contratto ha validità legale ed entra in vigore dal momento in cui il questionario di iscrizione viene completato e confermato da parte dello studente, e l'acconto concordato viene ricevuto da StudyGlobal.

4.- PREZZI

I costi dei corsi di lingue sono quelli riportati nel nostro listino prezzi e sono stabiliti in Euro, Sterline o in Dollari americani, salvo eccezioni. I prezzi includono l'IVA. Nel caso in cui i prezzi cambino, cosa che può accadere per ragioni non dipendenti dalla nostra volontà (es. alterazioni nelle percentuali delle imposte o del valore delle valute), ci riserviamo il diritto ad addebitare il maggior costo. Se la variazione del prezzo finale risulta significativa, il cliente ha la facoltà di recedere dal contratto o modificarlo senza penalità, purché sia data comunicazione scritta.

5.- MODALITA' DI PAGAMENTO

StudyGlobal è un'agenzia che gestisce i pagamenti delle scuole partner, sia per i corsi che per i servizi di viaggio e addizionali.

- Bonifico bancario. E' indispensabile inviare via fax la copia della ricevuta del bonifico indicando il nome e il numero di riferimento dello studente.
- Carta di Credito
- Assegno a nome di StudyGlobal M&A.S.L.

6.- RINUNCIA, CANCELLAZIONE, NO SHOW, ABBANDONO

Il cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, qualunque sia la ragione, dandone comunicazione scritta mediante email: italia@studyglobal.com, lettera con ricevuta di ritorno oppure fax all'ufficio principale di StudyGlobal che si trova al seguente indirizzo: Plaza Francesc Macià 7, 08029 Barcellona, Spagna. Per l'annullamento del contratto farà fede la data di ricevimento della notifica. I documenti per il viaggio precedentemente ricevuti, devono essere riconsegnati assieme alla richiesta di annullamento. Il cliente avrà diritto al rimborso dell'importo versato eccetto la penale per le spese di gestione per la prenotazione del programma presso la scuola, pari a:

* Per rinunce pervenute con più di 30 e meno di 60 giorni di anticipo dalla data di partenza, verranno trattenuti 150 Euro e la quota di iscrizione.

* Per rinunce pervenute tra 30 e 15 giorni prima della data di partenza, verranno trattenuti il 25% del costo del programma e la quota di iscrizione.

* Per rinunce pervenute tra 15 e 4 giorni prima della data di partenza, verranno trattenuti il 50% del costo del programma e la quota di iscrizione.

* Per rinunce pervenute fino a 3 giorni prima della partenza, verranno trattenuti il 75% del costo del programma e la quota di iscrizione.

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà per la data di inizio fissata. Così pure nessun rimborso spetterà a chi, una volta iniziato il programma, decidesse di interromperlo per volontà propria, dei propri genitori, o dei suoi tutori legali.

Per ogni cambio richiesto alla prenotazione originale (cambio date, tipo di corso, di alloggio o notti extra) meno di 4 settimane prima della partenza verranno addebitati 50 euro per modifica, soggetta a disponibilità. Le richieste di cambio last minute verranno accettate eccezionalmente con un costo extra, nonostante StudyGlobal riserva il diritto di non accettare le richieste di cambio all'ultimo minuto. I trasferimenti aeroportuali possono essere organizzati al massimo 2 settimane prima della partenza se questo è stato richiesto dopo la sua prima iscrizione. L'aggiunta del trasferimento è considerata un cambio alla prenotazione e non potrà essere cancellato o cambiato nuovamente. Qualora il programma prenotato non potesse essere realizzato per cause imputabili a StudyGlobal, quest'ultima dovrà rimborsare completamente lo studente.

7.- ALTERAZIONI E CAMBI DI PROGRAMMA

StudyGlobal si impegna a offrire ai consumatori tutti i servizi prenotati con le condizioni e caratteristiche stipulate.

* Nella maggior parte dei programmi, il primo giorno di scuola si esegue la prova di livello, la formazione delle classi e l'orientamento. Il partecipante dovrà rispettare i giorni festivi locali o nazionali che possono alterare il calendario delle lezioni.

* Il libro di testo non è incluso nel prezzo, salvo espressa indicazione. Per materiale scolastico addizionale si intendono le fotocopie per svolgere gli esercizi e altro che il professore consegna agli alunni.

* Lo studente è responsabile di raggiungere il livello di conoscenza della lingua richiesto per determinati corsi, così come di avere le capacità per praticare uno sport o attività e infine assume le conseguenze che potrebbero derivare dal non adempiere tali requisiti. I moduli opzionali indicati in alcune descrizioni dei corsi vengono offerti su richiesta e possono subire modificazioni o richiedere un certo livello minimo.

* Tranne in casi particolari, l'alloggio è compreso dalla domenica prima dell'inizio del corso e termina il sabato dopo la fine del corso. E' possibile prenotare notti extra su richiesta scritta dello studente, sempre che vi sia disponibilità. In ogni caso si dovranno pagare le notti extra al prezzo accordato. Le famiglie ospitanti possono non rappresentare il modello tradizionale di famiglia composta da padre, madre e figli. La famiglia non ha l'obbligo di lavare i vestiti allo studente o di fornire altri servizi al di fuori del vitto e/o alloggio.

* Tranne diversamente indicato, le attività non sono incluse nel prezzo del programma, il partecipante potrà iscriversi alle attività di suo interesse una volta a destinazione. Le spese personali, pocket money, trasporto pubblico, escursioni opzionali e altre attività che l'alunno decida realizzare durante il suo soggiorno non sono incluse nel prezzo del programma.

* Qualora StudyGlobal sia obbligata a cancellare alcuni dei suoi programmi per cause non imputabili al cliente o per cause di forza maggiore (si intendono circostanze non derivanti da chi le invoca, anormali, le cui conseguenze non avrebbero potuto evitarsi nonostante aver agito con debita diligenza), StudyGlobal offrirà al consumatore un programma alternativo di qualità equivalente o superiore, o rimborserà al consumatore l'intero importo versato per il programma.

8.- RECLAMI

Qualora lo studente non si dovesse trovare bene presso la scuola, la famiglia o con il suo professore, consigliamo, come prima cosa, di contattare la scuola. I problemi o le inefficienze che secondo il cliente sorgono durante lo sviluppo del programma richiesto, dovranno essere immediatamente comunicati alla scuola responsabile del programma al fine di ottenere una immediata e soddisfacente soluzione. Se il problema non viene risolto, lo studente dovrà subito contattare StudyGlobal a mezzo lettera o email affinché si possa mediare tra le due parti e cercare di risolvere l'inefficienza rilevata, qualora sia ritenuta ragionevole e giustificata. Se lo studente considerasse insufficiente o insoddisfacente la soluzione proposta, disporrà di un termine di 30 giorni per presentare un reclamo per iscritto nei confronti di StudyGlobal che disporrà di 45 giorni per rispondere al reclamo.

9.- PASSAPORTO, VISTO E DOCUMENTI

Tutti i partecipanti che acquistino un programma con StudyGlobal dovranno munirsi di documentazione personale (passaporto, carta di identità, autorizzazione da parte dei genitori se minori) valida nel paese di destino. I minori di anni 18 che viaggiano verso paesi dell'Unione Europea dovranno munirsi di passaporto o Documento di Identità valido per l'espatrio con consenso di entrambi i genitori (presentarsi in Questura). I minori di anni 15 possono espatriare nei casi previsti dalla legge utilizzando come documento valido per l'espatrio un certificato di nascita o estratto di nascita vidimato dal Questore del luogo. I genitori richiedenti dovranno inoltrare richiesta scritta da compilarsi su apposito modello che potrà essere ritirato presso la stessa Questura o presso il Commissariato di Polizia competente per territorio o ancora presso le stazioni dei Carabinieri di zona. Alla domanda dovrà essere allegato l'assenso dei genitori e/o il nulla osta del Giudice Tutelare nonché il certificato di nascita o l'estratto del certificato di nascita e 2 foto formato tessera identiche e recenti.

E' sempre compito dello studente provvedere ad ottenere il visto per viaggiare verso paesi ove questo documento è richiesto; StudyGlobal declina perciò qualsiasi responsabilità relativa ai documenti per l'espatrio e non effettuerà nessun tipo di rimborso per coloro che non potessero effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza di tali documenti personali.

10.- USI E COSTUMI DEI PAESI IN CUI SI TENGONO I PROGRAMMI E NORME DA RISPETTARE DURANTE IL SOGGIORNO

Lo studente dovrà adeguarsi al modo di vita e alle abitudini del paese nel quale si svolgerà il programma prescelto. Le regole di comportamento nei paesi di destinazione, gli usi e costumi, il cibo, gli orari, le distanze, e, in generale, lo stile di vita di tali paesi possono essere molto diversi dal modo di

vivere e dalle proprie abitudini. Lo studente dovrà adattarsi al nuovo stile di vita ed impegnarsi a rispettare le leggi del paese di destinazione nel quale si svolge il programma, così come le norme di disciplina delle diverse Istituzioni che collaborano con StudyGlobal nella realizzazione del programma. In particolare, lo studente si impegna a rispettare le norme relative agli orari, obbligo di presenza a lezione, norme di condotta e convivenza con i professori, con i compagni, con le famiglie, divieti di uso di tabacco, alcool o altre droghe, rispettare e utilizzare con coscienza le strutture, ecc. Nel caso in cui il partecipante non rispettasse le norme del paese di destinazione nel quale si svolge il programma, e fosse colpevole per motivi disciplinari, comportamento non consono, e non rispetto delle norme delle diverse Istituzioni, potrà essere espulso dal programma. In tal caso dovrà assumersi tutte le spese dovute al suo ritorno anticipato al paese di origine.

11.- ASSICURAZIONE

Si richiede che tutti i partecipanti che viaggiano verso una qualsiasi delle nostre destinazioni abbiano un'assicurazione contro incidenti e malattia; è dovere dello studente provvedere alla propria polizza assicurativa. Consigliamo di adattare la propria copertura assicurativa alle condizioni del paese di destinazione, così come è altrettanto consigliabile assicurare i bagagli in caso di smarrimento. E' possibile acquistare una polizza assicurativa attraverso StudyGlobal. In questo caso StudyGlobal risulta essere un mero intermediario tra la compagnia assicurativa ed i consumatori. Qualora il cliente non desideri contrattare l'assicurazione medica dovrà indicarlo nel modulo di iscrizione e inviare una copia della sua polizza alternativa almeno una settimana prima della partenza. L'assicurazione medica e di viaggio è obbligatoria per gli studenti minorenni.

12.- UTILIZZO DELLE IMMAGINI DEI CONSUMATORI

StudyGlobal riserva il diritto di utilizzare le foto e altri materiali inviati dai consumatori a scopo pubblicitario a meno che non vi sia espressa negazione da parte del cliente. Nonostante la autorizzazione tacita alla quale ci si riferisce, quest'ultima sarà revocabile in qualsiasi momento da parte del consumatore, ma gli eventuali danni causati a StudyGlobal dovranno essere indennizzati.

13.- PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Come cliente di StudyGlobal e secondo la legge spagnola Ley Organica 15/1999 del 13 dicembre sulla protezione dei dati di carattere personale, i dati personali del cliente contenuti nel contratto saranno incorporati in una banca dati il cui titolare e responsabile è StudyGlobal M&A S.L. Per finalità commerciali e operative. L'accettazione di queste condizioni generali implica il consenso a portare a termine il suddetto trattamento, anche via email e mezzi di comunicazione equivalenti e per uso con dette finalità. Si informa la possibilità di esercitare i diritti di accesso, rettificazione, cancellazione e opposizione dei termini stabiliti nella citata Ley Organica 15/1999 all'indirizzo StudyGlobal M&A S. L., Plaza Francesc Macià 7, 7C, 08029 Barcellona, Spagna.

15.- RISOLUZIONE DI CONFLITTI

In caso di conflitto tra il cliente e StudyGlobal, la legge spagnola è l'unica a cui si può fare appello. La Corte di Giustizia competente è quella di Barcellona, Spagna.

16.- CONDIZIONI PARTICOLARI

Secondo il contratto stabilito tra le parti, in ogni caso.